

Success-Story

Optimierung des Facility Managements im AMB Generali Konzern

Neuorganisation, Standardisierung und Kosteneinsparungen im Facility Management des AMB Generali Konzerns einschließlich sämtlicher Konzernunternehmen (z.B. Aachener und Münchener, Central, Generali, Volksfürsorge-Gruppe, AdvoCard, Cosmos, etc.)



AMB GENERALI

Projektkurzprofil / -daten

Bereich: Verwaltung / Gebäude-Management
 Branche: Versicherung
 Land: deutschlandweit
 seit: 2004
 Portfolio: 23 Großstandorte, 600 Geschäftsstellen
 Kostenfokus: ca. 60 Mio. € p.a.

- Flächenmanagement
 - ✓ Arbeitsplatzstandards
 - ✓ Büroorganisation
 - ✓ Standortkonsolidierungen
- Entwicklung und Implementierung erforderlicher Standards und Werkzeuge für die Zielorganisation im Gebäudemanagement

Zielstellung

Optimierung des gesamten Facility Managements, Erhöhung der Qualität bei Reduzierung der Kosten

AIS-Leistungen

- konzerninterne Leistungs- und Vertragsbeziehungen
- Unterstützung Controlling inkl. Kennzahlensteuerung
- Organisation
 - ✓ Entwicklung Zielorganisation
 - ✓ Prozessmodellierung
 - ✓ Organisationsprogrammierung
 - ✓ Personalkapazitäten
 - ✓ Stellenbeschreibungen
 - ✓ Schnittstellendefinition Eigen- und Fremdleistung
- Optimierung Fremddienstleistung
 - ✓ konzernweite Standardisierung der Service Levels
 - ✓ Bündelungen
 - ✓ Kostenberechnungen
 - ✓ Online-Ausschreibung / -Vergabe
 - ✓ Betreiberkonzepte, Instandsetzung, Entsorgung, Wartung, Reinigung,
 - ✓ Objektschutz, Umzugsleistungen,
 - ✓ Catering, Arbeitssicherheit, etc.

Ergebnis und Nutzen für den AMB Generali Konzern

- Kennzahlenpyramide zur Planung, Steuerung und Kontrolle
- Prozess- und Arbeitsunterstützung durch AIS-Online-Technologien (E-Sourcing, E-Collaboration)
- Reduktion flächegebundener Kosten im mehrstelligen Millionenbereich
- konzernweit optimierte einheitliche Service Levels (in der Folge Sachkostenreduktion durch Bündelung, konzerninternes Benchmarking, Qualitätssicherung, Lieferantenkonsolidierung und -entwicklung, etc.)
- Installation eines strategischen Flächenmanagements, deutlich höhere Flächeneffizienz im Gesamtportfolio
- Prozesseffizienz durch Werkzeugunterstützung
- aufgabenadäquate Organisation über alle Ebenen des Gebäudemanagements



Themen:

- Optimierung Facility Management
- E-Collaboration
- E-Sourcing

AIS Management GmbH
 Rosenheimer Straße 139
 D-81671 München
 Tel.: +49 (0)89 / 62 81 70-0
 Fax: +49 (0)89 / 62 81 70-59
 info@ais-management.de
 www.ais-management.de

Architekten
 Ingenieure
 Servicemanagement